

Inspire CXM

Überblick

2023-06-21

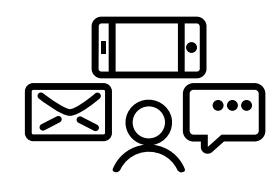
Ralf Dahmen

Enterprise Sales Manager

2023-06-21

Thomas Greiner

PreSales Senior Solution Architect



Unsere Unternehmensgeschichte

quadi⁷ent

Göldenboth Matti
Company



1986

1993

1998

2012

2017

2020

Gründung von GMC

GMC startet in der Schweiz als Reseller von Hochgeschwindigkeitsdruckern und Anbieter von Hardware-Integrationsdiensten für die Druckbranche.

Umbenennung in GMC Software

Unter Dr. René Müller spezialisiert sich das Unternehmen auf die Softwareentwicklung und veröffentlicht PrintNet, das zur führenden Lösung für variablen Datendruck und personalisierten Dokumentendruck wird

F&E-Zentrum in Tschechien

GMC Software eröffnet das erste F&E-Zentrum in der Tschechischen Republik, in der Stadt Hradec Králové. Weitere Standorte kommen in den nächsten Jahren hinzu

Übernahme durch Neopost

GMC Software wird von Neopost übernommen.

Start von Quadi⁷ent

Umbenennung GMC Software in Quadi⁷ent

Neopost wird zu Quadi⁷ent

Die Umfirmierung von Neopost zu Quadi⁷ent ist Teil der neuen Markenstrategie des Anbieters von Kommunikationslösungen.

Unter dem neuen Namen werden auch Tochterunternehmen wie icon Software GmbH vereint.

ZWECK

Die Verbindung zwischen Menschen und dem, was zählt, zu vereinfachen.



VISION

Die treibende Kraft hinter den bedeutendsten Kundenerlebnissen der Welt zu sein.



MISSION

Gemeinsam konzentrieren wir uns darauf, Lösungen zu entwickeln, die relevante und personalisierte Interaktionen schaffen.

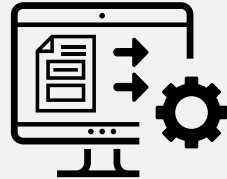


Wir helfen Unternehmen dabei, außergewöhnliche Erlebnisse zu schaffen, indem wir uns auf **vier Schlüsselbereiche** konzentrieren:



Kundenerlebnis- Management

Für Unternehmen, die sich durch außergewöhnliche Kundenerlebnisse im Wettbewerb behaupten müssen, bieten wir Omnichannel-Software-Lösungen.



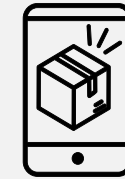
Geschäftsprozess- Automatisierung

Für Unternehmen, die ihre Produktionsprozesse für Dokumente und Abläufe in Abteilungen verschlanken möchten, bieten wir digitale Lösungen, die zur Automatisierung der Kommunikation beitragen.



Postbezogene Lösungen

Für Unternehmen, die ihre Postbearbeitung vereinfachen müssen, bieten wir die Hardware und Software für eine korrekte und zügige physische Kommunikation.



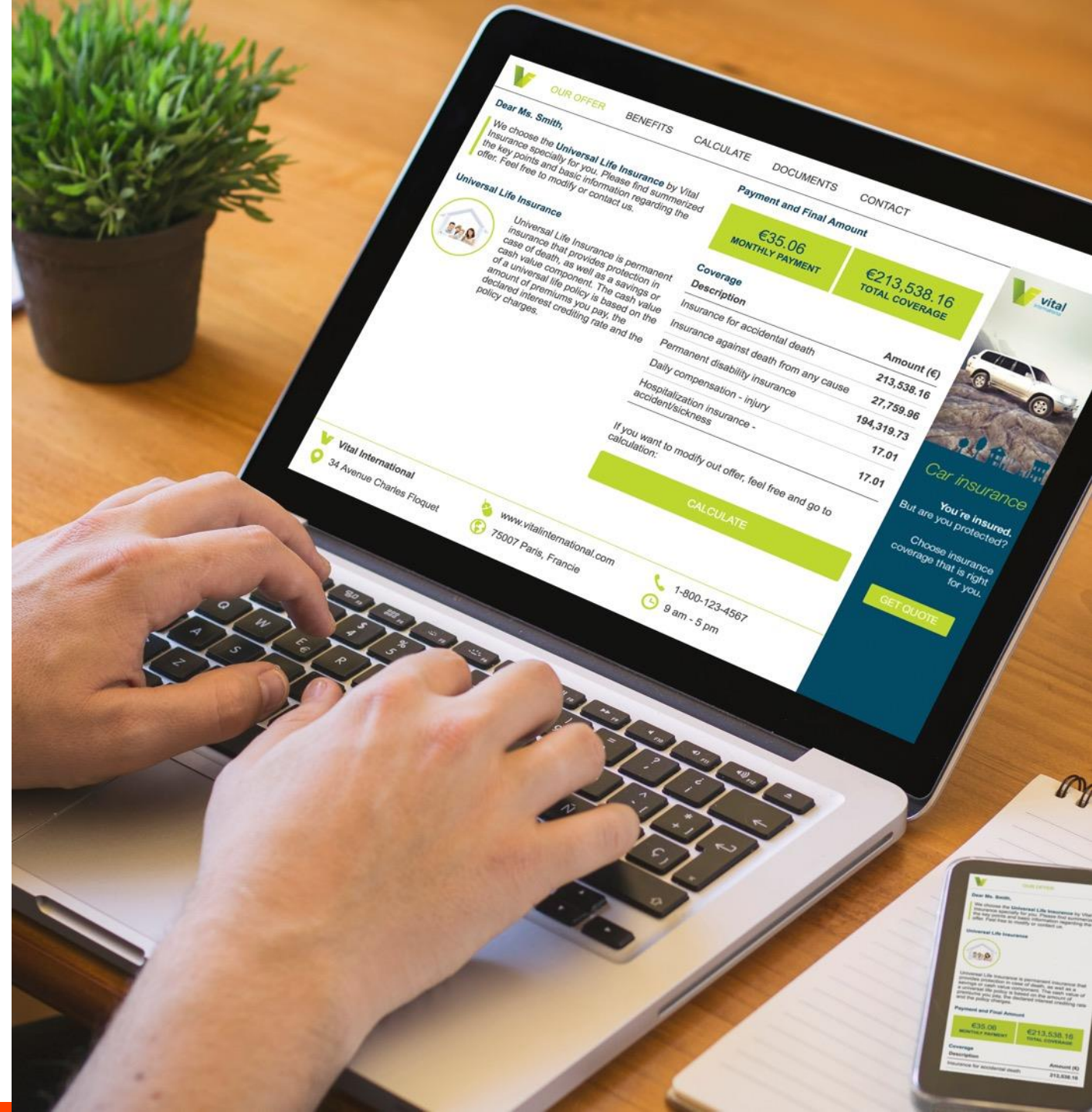
Paketschließfach- Lösungen

Für Unternehmen und Personen, die wachsende Mengen an Lieferungen und Retouren bewältigen müssen, bieten wir eine intelligente und sichere Abhol- bzw. Rückgabeförderung.

Inspire FLEX

Eine modulare und skalierbare Software-Lösung für

- Output Management
- Customer Communication Management
- Customer Experience Management





Inspire Flex

Empower
Communications.

Designer and Core | Scaler | Interactive |
Automation | Quadient Archive & Retrieval

- Any Prem deployment
- Flexible (self-managed)
- For your toughest jobs



Quadient Cloud

Elevate
Experiences.

Customer Journey Map | Messenger | Digital
Services | Omnichannel Orchestration

- SaaS Extensions to Flex
- Journey Map and Data
- Assured digital delivery



Inspire Evolve

Accelerate
Connections.

Content Author | Front Office |
Generate OnDemand | Generate Batch

- Enterprise SaaS CCM
- The future of communications experiences
- Fast time to value

SaaS

Quadiant hat beste Voraussetzungen für Innovationen

Weltgrößtes CX-Team

Über **350**
CX-Innovatoren

Releases alle
4-6 Monate

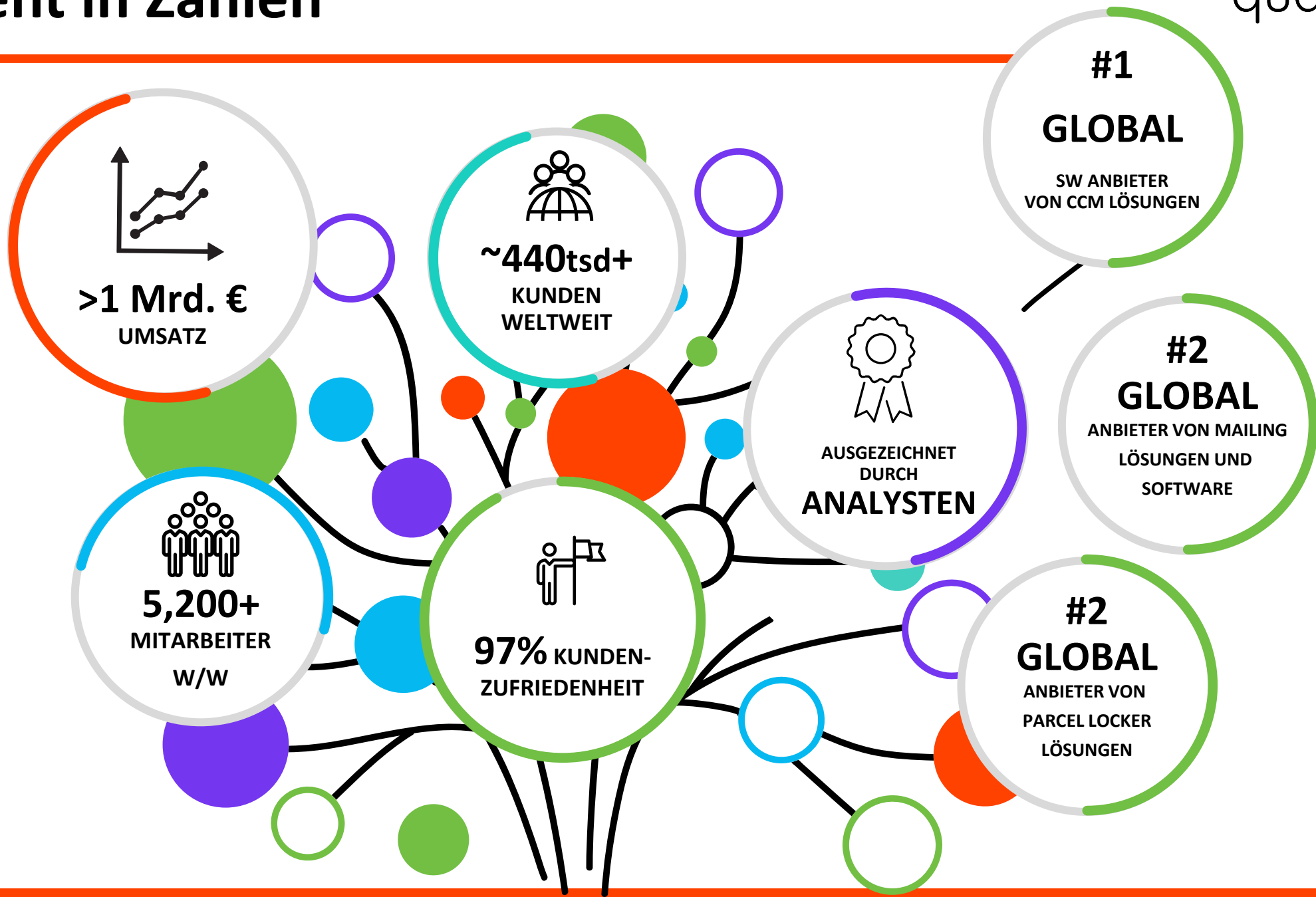


Prozessgestützte Innovation

Hauptreleases ca. alle
20 Monate

Jährlich über
19.000
Personentage für
Innovationen

Häufige
Qualitätsaudits





Live Demo - Quadiant Inspire - Evolve und Customer Journey Mapping

Ralf Dahmen
Enterprise Sales Manager

Mobil +49 151 64630462
Mail r.dahmen@quadiant.com

Thomas Greiner
Solution Architekt

Mobil +49 151 18222888
Mail t.greiner@quadiant.com